

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:

DOMX ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Στρ. Σαράφη 48Ε, 55132, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΑΦΜ 801202470 της ΔΟΥ Καλαμαριάς

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο σεβασμός και η προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι υψίστης σημασίας για την Εταιρεία μας με την επωνυμία «DOMX ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ» (εφεξής η «Εταιρεία»). Η Εταιρεία μας έχει αναπτύξει προϊόντα και υπηρεσίες για καταγραφή και διαχείριση ενέργειας σε οικιακές εγκαταστάσεις. Στο πλαίσιο υποστήριξης των προϊόντων και παροχής των υπηρεσιών που προσφέρονται, η Εταιρεία μας, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, συλλέγει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει, σε ηλεκτρονική μορφή, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και ιδίως, του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 περί προστασίας των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

Με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε, τους τρόπους και τους σκοπούς επεξεργασίας τους, τους τρίτους με τους οποίους τυχόν τα μοιραζόμαστε, καθώς και τα δικαιώματα που διαθέτετε, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

1. Το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε

Κατά την παροχή των υπηρεσιών μας ενδέχεται να συλλέγουμε τα παρακάτω είδη προσωπικών δεδομένων από εσάς:

- 1.1. Στοιχεία ταυτοποίησης χρήστη της ιστοσελίδας μας: κατά την επίσκεψή σας στις ιστοσελίδες της Εταιρείας η Εταιρεία ενδέχεται να συλλέγει και να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα αναγνώρισης χρήστη που αυτόματα συλλέγονται κατά την περιήγησή σας (IP διεύθυνση, τύπος συσκευής, πρόγραμμα περιήγησης, ιστοσελίδα ανακατεύθυνσης, ιστοσελίδες της εταιρείας τις οποίες επισκεφθήκατε, την ημερομηνία και την ώρα της επίσκεψής σας), καθώς και τυχόν δεδομένα που εσείς έχετε εισάγει κατά τη συμπλήρωση της φόρμας επικοινωνίας του site (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, περιεχόμενο επικοινωνίας).
- 1.2. Στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας για την παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών μας: πληροφορίες που μας επιτρέπουν να επικοινωνήσουμε απευθείας μαζί σας, όπως λ.χ. ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, κ., διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλέφωνο επικοινωνίας (αριθμός σταθερού ή/και κινητού τηλεφώνου), ΑΦΜ, αρμόδια Δ.Ο.Υ., τα οποία μας παρέχει ο συναλλακτικός εταίρος ή εκπρόσωποι αυτού για την ταυτοποίησή του και την επικοινωνία μας με αυτόν.
- 1.3. Στοιχεία λογαριασμού domx: όταν κάνετε λήψη και χρήση της εφαρμογής κινητού τηλεφώνου domx, θα σας ζητηθεί να εγγραφείτε σε εμάς και να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό. Τα στοιχεία του λογαριασμού σας περιλαμβάνουν το όνομα χρήστη, τον κωδικό πρόσβασης και τα στοιχεία

- επικοινωνίας σας, όπως το όνομα, τη διεύθυνση και το email σας.
- 1.4. Στοιχεία διενεργούμενων συναλλαγών: αρχεία των προϊόντων και των υπηρεσιών που αγοράζετε από εμάς.
 - 1.5. Πληροφορίες πληρωμής: στοιχεία πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας και στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού που παρέχετε για την πληρωμή των προϊόντων και των υπηρεσιών που αγοράζετε από εμάς.
 - 1.6. Πληροφορίες παράδοσης, εγκατάστασης και service: πληροφορίες σχετικά με την παράδοση των προϊόντων μας σε εσάς, δεδομένα που σχετίζονται με την εγκατάσταση των προϊόντων μας στο σπίτι ή την ιδιοκτησία σας και πληροφορίες σχετικά με τη συντήρηση αυτού του προϊόντος.
 - 1.7. Πληροφορίες της εγκατάστασης: στοιχεία για το σύστημα θέρμανσης του δυνητικού ή του υφιστάμενου πελάτη, όπως λ.χ. κατασκευαστή και μοντέλο του συστήματος θέρμανσης, για την οποία έχει ή πρόκειται να γίνει εγκατάσταση του ελεγκτή απομακρυσμένης διαχείρισης θέρμανσης.
 - 1.8. Πληροφορίες συστήματος θέρμανσης: πληροφορίες χρήσης και λειτουργίας του συστήματος θέρμανσης, όπως, ιδίως, τη στιγμιαία ισχύ λειτουργίας (modulation), τη στιγμιαία χρήση θέρμανσης, τη στιγμιαία χρήση Ζεστού Νερού Χρήσης, τη στιγμιαία θερμοκρασία νερού θέρμανσης, τη στιγμιαία θερμοκρασία ζεστού νερού χρήσης, τη στιγμιαία φλόγα θέρμανσης, την στιγμιαία εξωτερική θερμοκρασία περιβάλλοντος, καθώς και τυχόν ενδείξεις Βλάβης (faults) κ.α.
 - 1.9. Πως χρησιμοποιείτε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες domx στο σπίτι σας και την απόδοσή τους. Για παράδειγμα, αυτό περιλαμβάνει πληροφορίες που αντλούνται από το θερμοστάτη χώρου, όπως η στιγμιαία θερμοκρασία χώρου, η επιθυμητή θερμοκρασία χώρου, στοιχεία της ρύθμισης θέρμανσης (ON/OFF), καθώς και πληροφορίες που αντλούνται από την εφαρμογή κινητού τηλεφώνου: όπως, η επιθυμητή θερμοκρασία χώρου, η επιθυμητή καμπύλη θέρμανσης, το πρόγραμμα θέρμανσης, οι οθόνες που χρησιμοποιείτε, η απόκριση σας σε μηνύματα (banners) ή ειδοποιήσεις (push notifications) κ.α.
 - 1.10. Πληροφορίες τοποθεσίας: συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με την περιοχή της εγκατάστασης που έχετε επιλέξει να μοιραστείτε μαζί μας. Για παράδειγμα, μπορείτε να ρυθμίσετε την εφαρμογή domx, ώστε να προσαρμόζει τη θέρμανση με βάση την εξωτερική θερμοκρασία στην περιοχή σας, για να το κάνετε αυτό θα χρειαστεί να μοιραστείτε την περιοχή που βρίσκεται η εγκατάσταση σας.
 - 1.11. Δεν απαιτείται να μας παρέχετε οποιαδήποτε από τις προσωπικές πληροφορίες που περιγράφονται παραπάνω, ωστόσο, εάν δεν το κάνετε, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας ή η λειτουργικότητα των προϊόντων μας ενδέχεται να μειωθεί.

2. Πηγές από τις οποίες συλλέγουμε τις ως άνω πληροφορίες

Οι αναφερόμενες πληροφορίες συλλέγονται από εμάς από διάφορες πηγές, οι βασικότερες από τις οποίες είναι οι παρακάτω:

- Απευθείας από εσάς: Για παράδειγμα, όταν δημιουργείτε τον λογαριασμό domx, αγοράζετε προϊόντα και υπηρεσίες από εμάς, συμπληρώνετε τις φόρμες που σας παρέχουμε, συμμετέχετε στους διαγωνισμούς και τις προσφορές μας, επικοινωνείτε μαζί μας μέσω λ.χ. τηλεφώνου ή email.
- Από τον ιστότοπό, την εφαρμογή και τα προϊόντα μας: μας παρέχετε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που τα χρησιμοποιείτε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες domx.
- Συνεργαζόμενες εταιρείες: μας παρέχουν πληροφορίες ώστε να σας προσφέρουμε επιπλέον υπηρεσίες σε σχέση με τα προϊόντα domx που χρησιμοποιείτε λ.χ. εκκαθαρισμένες καταναλώσεις από τον πάροχο ενέργειας σας

για την ανάλυση του βαθμού εξοικονόμησης που επιτεύχθηκε.

- Από πρόσωπα με τα οποία συνεργαζόμαστε για την εγκατάσταση και την υποστήριξη των προϊόντων μας: ενδέχεται να σας ζητηθεί από τους εγκαταστάτες ή τους τεχνικούς μας να παρέχετε πληροφορίες για να μας βοηθήσετε να παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας σε εσάς.

3. Τρόποι συλλογής και επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων

- Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται από τους αρμόδιους, εξουσιοδοτημένους και ειδικά εκπαιδευμένους υπαλλήλους της Εταιρείας μας.
- Η συλλογή τους γίνεται είτε κατά την σύναψη της σύμβασης παροχής υπηρεσιών είτε μεταγενέστερα.
- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποθηκεύονται σε ηλεκτρονικά μέσα, στα οποία έχουν πρόσβαση μόνο οι ειδικά προς το σκοπό αυτό εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι της Εταιρείας μας, οι οποίοι καλύπτονται από την υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας.

4. Σκοποί της επεξεργασίας

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων γίνεται για τους παρακάτω σκοπούς:

- Την εξυπηρέτηση προ-συμβατικής, ώστε να λαμβάνετε τις προσωποποιημένες για εσάς πληροφορίες και να απαντήσουμε στις ερωτήσεις σας.
- Τη διαχείριση της συμβατικής μας σχέσης με τους πελάτες μας και εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων.
- Την θεμελίωση οποιασδήποτε νόμιμης νομικής αξίωσης της Εταιρείας μας έναντι ενδεχόμενης διαδικτυακής απάτης ή κυβερνοεπίθεσης.
- Την δημιουργία ανωνυμοποιημένων στατιστικών για τη χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών μας.
- Επιπλέον, ενδέχεται να ανωνυμοποιήσουμε και να συγκεντρώσουμε οποιαδήποτε από τις παραπάνω αναφερόμενες προσωπικές πληροφορίες που διατηρούμε, ώστε να μην σας ταυτοποιούν άμεσα, ώστε να τις χρησιμοποιήσουμε για σκοπούς που περιλαμβάνουν τη δοκιμή των συστημάτων πληροφορικής μας, την έρευνα, την ανάλυση δεδομένων, τη βελτίωση του ιστότοπού μας, των εφαρμογών και των προϊόντων μας και την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών.

5. Νομικές βάσεις της επεξεργασίας

- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της προ-συμβατικής σχέσης με τους πελάτες μας (Άρθρο 6 (1) (β) του Γενικού Κανονισμού).
- Έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Άρθρο 6 (1) (α) του Γενικού Κανονισμού).
- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Εταιρείας ή για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία (Άρθρο 6 (1) (γ) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού, αντίστοιχα).
- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου ή είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας (Άρθρο 6 (1) (δ) ή (ε) του Γενικού Κανονισμού, αντίστοιχα).

6. Αποδέκτες και διαβιβάσεις

Η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει ορισμένα από τα ως άνω δεδομένα προσωπικού

χαρακτήρα σε τρίτους, αλλά μόνο εάν και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τους αναφερόμενους σκοπούς. Οι κυριότεροι αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε είναι οι ακόλουθοι:

- Δημόσιες Αρχές: Η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελωνειακές, διαιτητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους εάν αυτό είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία ή και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση εννόμων συμφερόντων της.
- Τρίτα πρόσωπα-Συνεργάτες: Η Εταιρεία ενδέχεται να αναθέτει μέρος ή όλη την ως άνω επεξεργασία σε τρίτα μέρη-εκτελούντες την επεξεργασία λ.χ. υπηρεσίες πληροφορικής, εταιρίες λογιστών, καθώς και στους εγκαταστάτες ή τεχνικούς που αναλαμβάνουν να εγκαθιστούν, να παρέχουν ή να υποστηρίζουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες domx.
- Εταιρείες παράδοσης: για παράδοση προϊόντων μας που έχετε παραγγείλει.
- Έρευνα αγοράς: περιστασιακά μπορεί να ζητήσουμε από τους συνεργάτες μας στην έρευνα αγοράς να επικοινωνήσουν με τους πελάτες μας για να μας βοηθήσουν να μάθουμε πως να βελτιώσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.
- Συνεργάτες τρίτων: Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να έχετε αγοράσει το προϊόν μας μέσω τρίτου συνεργάτη, ο οποίος μπορεί να έχει συνδυάσει αυτά τα προϊόντα με τις δικές του δυνατότητες, όπως εφαρμογές ή προσφορές υπηρεσιών από τον πάροχο ενέργειας σας. Τέτοιες συσχετισμένες λειτουργίες ενδέχεται να απαιτούν το σύνολο ή μέρος των προσωπικών σας δεδομένων να σας παρέχουν όλες ή μέρος των λειτουργικότητων τους. Με τη συναίνεση σας στην παροχή υπηρεσιών για τέτοια προϊόντα, επιλέγετε αυτόματα και μας επιτρέπτε να κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τέτοια τρίτα μέρη.
- Δεν αποκαλύπτουμε προσωπικές πληροφορίες σε κανέναν άλλο εκτός από όσα αναφέρονται παραπάνω. Ενδέχεται να παρέχουμε σε τρίτους συγκεντρωτικές στατιστικές πληροφορίες και αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τους χρήστες των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, αλλά θα βεβαιωθούμε ότι κανείς δεν μπορεί να αναγνωριστεί από αυτές τις πληροφορίες προτού τις αποκαλύψουμε.
- Σε καμία περίπτωση δεν θα αποκαλύψουμε δεδομένα σε τρίτους που δεν προσδιορίζονται εδώ για διαφημιστικούς σκοπούς.

7. Μεταφορά των προσωπικών σας στοιχείων διεθνώς

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών μας ενδέχεται να μεταφερθούν και να αποθηκευτούν σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σε αυτές τις περιπτώσεις φροντίζουμε να λάβουμε όλα τα εύλογα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας στοιχεία χρησιμοποιούνται μόνο σύμφωνα με την παρούσα πολιτική απορρήτου και την ισχύουσα ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

8. Χρόνος τήρησης δεδομένων

Η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων του Πελάτη από την Εταιρεία διαρκεί καθ' όλη την διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών στο πλαίσιο της Κύριας Σύμβασης. Τυχόν προσωπικά δεδομένα της σύμβασης τηρούνται για ένα εύλογο χρονικό διάστημα για να διατηρήσουμε τα αρχεία μας και τις νομικές υποχρεώσεις μας προς εσάς. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τηρεί προσωπικά δεδομένα των πελατών της για όσο χρονικό

διάστημα απαιτείται από την εθνική νομοθεσία για τη διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων της, καθώς και για σκοπούς αρχειοθέτησης, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία τους.

9. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας των προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε

Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφαλείας, περιλαμβανομένων μεταξύ άλλων των:

- Χρήση εξοπλισμού που βρίσκεται σε περιβάλλον που εξασφαλίζει την ελεγχόμενη φυσική πρόσβαση σε αυτόν, τηρώντας υψηλές προδιαγραφές ασφαλείας.
- Προστασία του εξοπλισμού από Firewalls, ελέγχοντας και περιορίζοντας την ηλεκτρονική πρόσβαση σε αυτόν.
- Συνεχή παρακολούθηση του εξοπλισμού και του λογισμικού από αυτοματοποιημένα συστήματα
- Κωδικούς Ασφαλείας για την πρόσβαση σε όλα τα συστήματα, σύμφωνους με αυστηρές προδιαγραφές και ψευδωνυμοποίηση κατά τη μεταφορά των δεδομένων.
- Ελεγχόμενη πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και στους διακομιστές που τα φιλοξενούν μόνο από στελέχη της εταιρείας που είναι επιφορτισμένα με αυτό το ρόλο.
- Αυτοματοποιημένο μηχανισμό backup που εγγυάται τη δυνατότητα ανάκτησης δεδομένων.
- Ενέργειες ενημέρωσης του προσωπικού της εταιρείας για τις διαδικασίες και την ισχύουσα νομοθεσία.

10. Πολιτική cookies

Κατά την πλοήγηση στον παρόντα ιστότοπο, η Εταιρεία ενδέχεται να συγκεντρώνει στοιχεία αναγνώρισης των χρηστών χρησιμοποιώντας αντίστοιχες τεχνολογίες, όπως cookies ή/και την παρακολούθηση διευθύνσεων Πρωτοκόλλου Internet (IP). Τα cookies είναι μικρά τμήματα κειμένου/δεδομένων που αποστέλλονται στο πρόγραμμα περιήγησης από έναν ιστότοπο που επισκέπτεται ο χρήστης. Η χρήση των cookies διευκολύνει τον ιστότοπο να απομνημονεύει πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψη του χρήστη, όπως π.χ την προτιμώμενη γλώσσα σας, την απομνημόνευση των προτιμήσεών σας, όσον αφορά στην ασφαλή αναζήτηση, τον υπολογισμό του αριθμού των επισκεπτών ή τη διευκόλυνση της εγγραφής στις υπηρεσίες μας. Μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησής σας ώστε να ενημερώνεται για τη χρήση των cookies και να αποφασίζει μεμονωμένα για την αποδοχή τους κατά περίπτωση ή μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησής σας ώστε να αποκλείει γενικά τα cookies για ορισμένες περιπτώσεις. Εάν επιλέξετε να μην αποδεχτείτε τα cookies, η λειτουργικότητα του ιστότοπού μας ενδέχεται να μειωθεί.

11. Ειδοποιήσεις εφαρμογής

Η εφαρμογή domx στέλνει ειδοποιήσεις μέσω email ή απευθείας στη συσκευή σας, όταν έχουμε κάτι σημαντικό ή ενδιαφέρον να σας προτείνουμε ή έχετε ζητήσει να ειδοποιηθείτε για ορισμένα συμβάντα που σχετίζονται με τις δυνατότητες των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.

12. Δικαιώματα του υποκειμένου

Η Εταιρεία μας σέβεται και τηρεί όλα τα προβλεπόμενα από την κείμενη νομοθεσία και ιδίως, από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 περί προστασίας των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων. Συγκεκριμένα, τα υποκείμενα διατηρούν:

- Το Δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης στα δεδομένα: έχει περισσότερη και σαφέστερη ενημέρωση κατά τη συλλογή των δεδομένων για την επεξεργασία τους και το δικαίωμα πρόσβασης σε αυτά.
- Το Δικαίωμα διόρθωσης: Έχει το δικαίωμα να απαιτήσετε από τον υπεύθυνο επεξεργασίας τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων καθώς και τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων που σας αφορούν.
- Το Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Δικαιούται να εξασφαλίζει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας τον περιορισμό της επεξεργασίας υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις.
- Το Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Έχει το δικαίωμα να αντιταχθεί στην επεξεργασία των δεδομένων σας υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, ιδίως όταν πρόκειται για κατάρτιση «προφίλ» ή για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης.
- Το Δικαίωμα στη λήθη: Όταν δεν επιθυμεί πλέον την επεξεργασία και διατήρηση προσωπικών του δεδομένων, έχει το δικαίωμα να ζητήσει τη διαγραφή τους, υπό την προϋπόθεση ότι τα δεδομένα δεν τηρούνται για κάποιο συγκεκριμένο νόμιμο και δηλωμένο σκοπό.
- Το Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Δικαιούται να λάβει ή να ζητήσει τη μεταφορά των δεδομένων σας, σε μηχαναγνώσιμη μορφή, από έναν υπεύθυνο επεξεργασίας σε άλλον υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, εφόσον το επιθυμεί.

Επίσης, σε περίπτωση που δηλώσατε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εταιρεία, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προτού αυτή ανακληθεί και μπορεί να έχει ως συνέπεια την αδυναμία παροχής των υπηρεσιών μας, αν αφορά σε πληροφορίες που είναι απαραίτητες για αυτήν. Σε περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσης, η Εταιρεία δύναται να επεξεργάζεται περαιτέρω τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, μόνο σε περιπτώσεις που υφίσταται άλλος νομικός λόγος για την επεξεργασία. Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας μπορείτε να υποβάλετε έγγραφη αίτηση στην Γραμματεία της Εταιρείας μας, η οποία θα απαντήσει εντός προθεσμίας 20 ημερών από την παραλαβή της αίτησης. Τέλος, σας επισημαίνουμε ότι σύμφωνα με τον Κανονισμό έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

13. Υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων - Επικοινωνία

Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να ασκήσει τα δικαιώματά του ή εάν έχει εν γένει οποιαδήποτε απορία αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων από την Εταιρεία, μπορεί να απευθύνει το αντίστοιχο αίτημά του επικοινωνώντας στα παρακάτω στοιχεία:

	Υπεύθυνος Επικοινωνίας	Υπεύθυνος Προστασίας
--	-------------------------------	-----------------------------

Αρμόδιο Πρόσωπο:	Ευσταθίου Ελισάβετ Αποστολία	Κερανίδης Ευστράτιος
Θέση:	Διαχειριστής	Διευθυντής Έρευνας και Ανάπτυξης
Τηλέφωνο:	2313252420	6975260268
E-mail:	info@domx.io	stratos@domx.io

14. Πολιτική παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η Εταιρεία αναλαμβάνει πλήρως την υποχρέωση να ενημερώνει τα υποκείμενα των δεδομένων για οποιαδήποτε υποψιαζόμενη παραβίαση αφορά τα προσωπικά Δεδομένα στο πλαίσιο της μεταξύ τους Σύμβασης, όπως και οποιαδήποτε παρέκκλιση από την παρούσα σύμβαση χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός σαράντα οχτώ (48) ωρών από τη δημιουργία υποψίας ή τη γνώση περιστατικού.

15. Αναθεώρηση της πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ενδέχεται να τροποποιηθεί/αναθεωρηθεί στο μέλλον, στο πλαίσιο της κανονιστικής συμμόρφωσής της Εταιρείας καθώς και της βελτιστοποίησης και αναβάθμισης των υπηρεσιών του Ιστοτόπου μας. Όταν αλλάζουμε αυτήν την πολιτική με ουσιαστικό τρόπο, θα ενημερώσουμε την ημερομηνία έκδοσης στο κάτω μέρος αυτής της σελίδας. Για σημαντικές αλλαγές σε αυτήν την πολιτική, θα προσπαθήσουμε να σας ειδοποιήσουμε σε εύλογο χρόνο. Όπου απαιτείται από το νόμο, θα ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας για αλλαγές στον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία.